

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»**

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Киргинский детский сад»  
на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <a href="#">↔</a>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации Усилить работу по популяризации сайта, об адресе официального сайта и электронной почты учреждения с родителями (законными представителями) на родительских собраниях, через информацию на информационных стендах и в частных беседах. Мотивировать родителей (законных представителей) на ознакомление с информацией размещённой на сайте	Март 2020г.  В течении года	Заведующий	Сайт учреждения приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	03.04.2020

	образовательной организации в индивидуальной беседе и взаимодействия с помощью электронных сервисов в группах.				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Заведующий		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий		
усилить работу по поляризации официально го сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий	Раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг» на официальном сайте ОО создан	28.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий	На официальном сайте ссылка на bus.gov.ru размещена	28.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий	Январь 2020, каждые пол	Заведующий	План мероприятий по устранению недостатков независимой оценки качества образования на сайте учреждения	30.02.2020

	оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	года		размещен	
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий	Баннер с приглашением на bus.gov.ru на сайте учреждения размещен	28.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020		Анкета для опроса граждан размещена	28.02.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020г.	Заведующий	Вопрос на рассмотрении в УО	02.03.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт отопительной системы Ремонт и замена забора	2020-2021 уч.год	Заведующий	Договор на обустройство территории (ограждения) заключен.	08.06.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт пола на прогулочных верандах	июль 2020г.	Заведующий		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной	2020г.	Заведующий	Договор заключен	02.06.2020
---	--	--------	------------	------------------	------------

для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020г.	Заведующий	Версия для слабовидящих	
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г.	Заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г.	Старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению	Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по	В течении года	Старший воспитатель		

доброжелательности и вежливости работников	повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих выплат. Использование дистанционных форм взаимодействия с родителями( законными представителями) по решению вопросов в группах.				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Январь 2020г.	Старший воспитатель	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности проведен	16.01.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	В течении года	Заведующий	отчетность о деятельности, успехах ОО размещены в разделе “Наши успехи”	
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий : Размещение информационных листов на стендах ОУ;	В течении года	Заведующий Старший воспитатель	В разделе “Наши успехи” размещена информация об участии воспитанников в различных конкурсах	19.05.2020

	Мотивировать родителей (законных представителей) на участие в мероприятиях (праздниках, конкурсах и выставках различного уровня; Чествование победителей конкурсов на родительских собраниях)				
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	В течении года	Заведующий Старший воспитатель	Информация о мероприятиях обновляется и размещается ежемесячно	01.06.2020

Руководитель ОО



*Логинова Т.Н.*