

Утверждено

Распоряжением Управления образования
Ирбитского МО от 29.01.2020 года № 8

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования

Ирбитского МО

Черемисинов Н.В.

(подпись)

29.01.2020 года



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА
ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Ирбитское муниципальное образование
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Киргинский детский сад»
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации Усилить работу по популяризации сайта, об адресе официального сайта и электронной почты учреждения с родителями (законными представителями) на родительских собраниях, через информацию на информационных стендах и в частных беседах. Мотивировать родителей (законных представителей) на ознакомление с информацией размещённой на сайте образовательной организации в индивидуальной беседе и взаимодействия с помощью электронных сервисов в группах.	Март 2020г. В течении года	Заведующий		
Обеспечить наличие на официальном	Создать электронные сервисы (форма	2021г	Заведующий		

сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)				
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий		
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий		
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий		
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Заведующий		
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий		
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020г.	Заведующий		

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт отопительной системы Ремонт и замена забора	2020-2021 уч.год	Заведующий		
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт пола на прогулочных верандах	июль 2020г.	Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г.	Заведующий		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020г.	Заведующий		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г.	Заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г.	Старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная	В течении года	Старший воспитатель		

	методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих выплат. Использование дистанционных форм взаимодействия с родителями(законными представителями) по решению вопросов в группах.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Январь 2020г.	Старший воспитатель		
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	В течении года	Заведующий		
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий : Размещение информационных листов на стендах ОУ; Мотивировать родителей (законных представителей) на участие в мероприятиях (праздниках, конкурсах и выставках различного уровня; Чествование победителей конкурсов на родительских собраниях)	В течении года	Заведующий Старший воспитатель		
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	В течении года	Заведующий Старший воспитатель		